



L'Union Nationale des Mutualités Neutres (200)

Chaussée de Charleroi 145

1060 Bruxelles

Politique relative aux Cookies de l'Union Nationale des Mutualités Neutres

Troisième version
29 juillet 2022



L'Union Nationale des Mutualités Neutres (ci-après : « l'UNMN ») avec siège social situé à 1060 Bruxelles, Chaussée de Charleroi 145, avec numéro d'entreprise 0411.709.768, agit en tant que responsable de traitement pour les données de l'assurance obligatoire.

Conformément au Règlement Européen du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Données (« RGPD »), l'UNMN a désigné un Délégué à la Protection des Données. Celui-ci est joignable par mail à l'adresse suivante : privacy@union-neutre.be, ou via courrier adressé à l'adresse suivante : Chaussée de Charleroi 145 à 1060 Bruxelles.

L'UNMN attache de l'importance à ce que vous sachiez consulter, écouter, lire ou prendre connaissance en tout lieu et à chaque moment du contenu de l'UNMN par le biais de différentes plateformes médiatiques. L'UNMN souhaite travailler à l'élaboration de services interactifs et de services sur mesure. Afin de rendre cela possible, des techniques sont utilisées sur les services en ligne de l'UNMN, par exemple en ayant recours à des cookies et scripts. Ces techniques sont dénommées ci-après des « cookies ».

Par cette Politique relative aux Cookies l'UNMN vise à vous informer quels types de cookies sont utilisés et la raison pour laquelle les cookies sont utilisés. Par ailleurs la Politique explique dans quelle mesure vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies. L'UNMN souhaite notamment assurer au maximum la protection de votre vie privée et la facilité d'utilisation de ses services en lignes. L'UNMN a cherché à simplifier au plus la Politique relative aux Cookies.

Cette Politique relative aux Cookies est applicable à tous « les services en lignes de l'UNMN », notamment tous les sites web, applications (mobiles) et services internet que l'UNMN met à disposition et qui donnent accès au contenu de l'UNMN.

Certaines données collectées permettent de vous identifier ou d'établir un lien avec vous en tant que personne physique. Ces données correspondent à des données à caractère personnel. Dans ce cas, l'information (par rapport à vos différents droits), telle que définie par [notre déclaration de confidentialité](#), est applicable aux traitements effectués par les cookies.

L'UNMN peut modifier la Politique relative aux Cookies à tout moment. L'UNMN peut par exemple modifier la Politique lorsque des changements à ses services ou à la législation en vigueur sont perçus. La Politique modifiée est alors publiée sur les services en lignes pertinents de l'UNMN et sont applicables à partir de la publication.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des petites bases de données ou des petits fichiers texte qui sont installés sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web ou quand vous utilisez une application. Le fichier du cookie contient un code unique qui permet de reconnaître votre navigateur lors de votre visite au service en ligne ou lors de visites successives et répétées. Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web ou par l'application que vous visitez, mais aussi par les serveurs de tiers qui travaillent ou non avec ces sites web ou avec l'application.

En général, les Cookies facilitent et accélèrent l'interaction entre le visiteur et le site web ou l'application et aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties du site web ou de l'application.



Comment pouvez-vous gérer ou refuser l'utilisation des cookies sur les services en lignes de l'UNMN ?

Dans le paramétrage de votre navigateur vous pouvez refuser que des cookies soient installés. A chaque moment vous pouvez supprimer de votre ordinateur ou de votre appareil mobile les cookies installés comme suit:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings> (lien externe).

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr> (lien externe).

Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> (lien externe).

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042> (lien externe).

Lorsque vous désactivez des cookies, vous devez tenir compte du fait que certains éléments graphiques ne présentent pas bien ou que vous ne pouvez pas utiliser certaines applications. Vous trouvez ci-dessous la liste détaillée de tous les types de cookies que l'UNMN utilise sur son site web.

Cookies fonctionnels utilisés

Les cookies essentiels ou nécessaires permettent aux utilisateurs de naviguer sur le site web et d'utiliser ses fonctions essentielles. Ces cookies permettent de fournir un service ou une fonctionnalité explicitement demandée par l'utilisateur. Ces cookies peuvent être installés sans votre consentement. Nous vous recommandons également de ne pas désactiver ces cookies, car cela pourrait perturber les fonctionnalités de base ou l'accès à certaines parties du site web.

Nom du Cookie	Description	Fournisseur	Durée de conservation
cookie-agreed	Enregistre que l'utilisateur a accepté les cookies de ce site web.	www.mutualites-neutres.be	100 jours
cookie-agreed-categories	Enregistre le choix que l'utilisateur a fait en ce qui concerne les catégories de cookies de ce site web.	www.mutualites-neutres.be	100 jours
cookie-agreed-version	Enregistre le choix de l'utilisateur pour chaque cookie soumis au consentement.	www.mutualites-neutres.be	100 jours

Cookies analytiques utilisés

Les cookies analytiques (statistiques) recueillent des données sur l'utilisation d'un site web, telles que le nombre de visiteurs, le temps que les visiteurs passent sur une page web et les messages d'erreur. Nous demandons votre consentement pour placer ces cookies. L'UNMN utilise les cookies analytiques ci-dessous, sur base de votre consentement.



Nom du Cookie	Description	Fournisseur	Durée de conservation
_ga	Utilisé par Google Analytics pour distinguer les utilisateurs.	www.mutualites-neutres.be	2 ans
_gat_UA-75704838-2	Ce cookie est utilisé par Google Analytics pour limiter le nombre de demandes.	www.mutualites-neutres.be	1 minute
_gid	Utilisé par Google Analytics pour distinguer les utilisateurs.	www.mutualites-neutres.be	24 heures